



Na osnovu člana 24 i 35 Zakona o Tužilaštvu Brčko distrikta BiH („Službeni glasnik Brčko distrikta BiH“, broj 19/07), u skladu sa Strategijom za postupanje s osobama koje dolaze u kontakt s tužilaštvima u Bosni i Hercegovini, koju je dana 12.01.2017. godine pod brojem: 08-07-2-226-1/2017 usvojilo Visoko sudsko i tužilačko vijeće BiH i članom 13 i 14 Pravilnika o unutrašnjoj organizaciji i poslovanju Tužilaštva Brčko distrikta BiH, broj: A-310/2019 od 23.7.2019. godine, glavni tužilac Tužilaštva Brčko distrikta BiH d o n o s i

ODLUKU O DOPUNI STRATEGIJE ZA ODNOS S JAVNOŠĆU I INFORMIRANJE (PERIOD 2019. - 2021. GODINA)

Član 1

U Strategiji za odnose s javnošću i informiranje (period 2019.-2020.godina), u uvodnom dijelu poglavlja 2.3., iza tačke b), dodaje se nova tačka c) koja glasi:
„c) Facebook stranica/nalog;“

Dosadašnje tačke c), d) i e) postaju tačke d), e) i f).

Član 2

U dijelu 2.3.1. „Ključne karakteristike informacionih servisa“, u tabelarnom pregledu, iza reda koji se odnosi na web stranicu, dodaje se novi red „Facebook stranica/nalog“, dok se red „Oglasna tabla“ i sljedeći redovi pomjeraju, kako slijedi:

Informacioni servis	Ciljna grupa	Učestalost	Prioritet	Koristi
Facebook stranica/nalog	Sve ciljane javnosti i interesne zajednice (stranke, građani, pravosudna zajednica, ustanove i mediji) Interna i eksterna komunikacija	Svakodnevno ažuriranje i održavanje, Nova objava najmanje jednom sedmično	VISOK	➤ Otvoren pristup za zainteresovane građane, medije i najširu javnost ➤ Jednostavan i ekonomičan način prezentacije većeg broja informacija ➤ Dijeljenje sadržaja od interesa za javnost s potencijalom široke vidljivosti, uključujući fotografije i videoe visoke rezolucije ➤ Mogućnost dvosmjerne komunikacije s korisnicima i dobijanja povratnih informacija o radu Tužilaštva

Član 3

Iza odjeljka 2.3.3. "*Web stranica*" dodaje se novi odjeljak 2.3.4. "*Facebook stranica/nalog*", dok se sljedeći odjeljci pomjeraju, kako slijedi:

"2.3.4. Facebook stranica/nalog"

Facebook pruža najviše mogućnosti u pogledu direktnog dostavljanja informacija široj javnosti, obzirom na njegovu popularnost među korisnicima. *Facebook* je pregledan, omogućava dijeljenje sadržaja koji su od interesa za Tužilaštvo, te omogućava kontrolu kvaliteta sadržaja, upravljanje učestalošću objavljivanja i pruža detaljnu analitiku i statistiku objava i promocija. Kvalitetan i koristan sadržaj ima potencijal da bude dovoljno vidljiv i može dosegnuti dovoljan broj korisnika koji će takav sadržaj dijeliti dalje. *Facebook* stranica daje mogućnost brze objave većeg broja fotografija visoke rezolucije sa događaja uz saopštenja ili obavijesti, što omogućava prevazilaženje ograničenja *web* stranice <http://jt-brckodistriktbih.pravosudje.ba>.

2.3.4.1. Sadržaj Facebook stranice/naloga i uredništvo

Aktuelni sadržaj *web* stranice Tužilaštva istovremeno je i sadržaj *Facebook* stranice/naloga Tužilaštva s tim da se *web* sadržaj skraćuje i prilagođava za objavu putem *Facebook-a*. Postovi prije svega trebaju biti informativni i zanimljivi publici, odnosno korisnicima društvenih medija. Objave bi trebalo da budu fokusirane na sadržaje koji donose direktnu korist građanima, odnosno publici, sadržaje koji komuniciraju transparentnost u radu institucije, kao i aktuelnosti, događaje, objave u medijima i sl. Preporučljivo je da postovi sadrže fotografije, video materijal ili infografiku. Objave će se sastojati od jedne ili dvije rečenice i bit će kreirane tako da potaknu korisnike da kliknu na link na *web* stranicu <http://jt-brckodistriktbih.pravosudje.ba> i saznaju više informacija (uz upotrebu opcije „za više informacija“ ili „punu informaciju“).

Facebook stranica će imati barem jednu objavu na sedmičnom nivou, postavljenu u pravilu radnim danom u toku radnog vremena. Ukoliko postoji nekoliko objava u toku dana, potrebno je rasporediti ih sa razmacima od nekoliko sati. Izuzetak su situacije kad su u toku događaji poput radionica, seminara, obilježavanja praznika i slično. Takvi događaji, upotpunjeni foto pričama i bilješkama, mogu generisati reakcije i interakcije, pa čak raditi i „*real-time*“ i „*live*“ objave.

Zabranjeno je postavljati i tagovati slike zaposlenih, partnera i drugih osoba bez dozvole. U svrhu osiguravanja legaliteta prilikom korištenja društvenih medija u domenu zaštite ličnih podataka, preporučuje se pribavljanje pismene dozvole za objavljivanje fotografija osoba na *Facebook* stranicama.

Stil komuniciranja bi trebalo da bude što jednostavniji na *Facebook-u*, bez uobičajene terminologije, jasan i razumljiv.

Članovi uredništva *web* stranice istovremeno su i članovi tima za online komunikaciju. Urednik *web* sadržaja je odgovoran za pripremu prijedloga objava i blagovremeno postupanje po komentarima i upitima korisnika. Urednik *web* sadržaja će održavati komunikaciju s korisnicima u vezi sa općim objavama institucije, a kod složenijih pitanja funkcioniranja i rada Tužilaštva komunikaciju će održavati glavni tužilac kao glavni urednik. Urednik *web* sadržaja i glavni urednik čine komunikacijski tim, kojem tehničku podršku osigurava službenik za informacione tehnologije imenovan u *web* uredništvo.

2.3.4.2. Dvosmjerna komunikacija

Komunikacijski tim će svu komunikaciju obavljati u ime stranice i pod online identitetom stranice, kojeg čine puni naziv i logo Tužilaštva.

Odgovori na komentare dostavljat će se u što kraćem roku. Primarni način komuniciranja podrazumijeva zahvalu za prijedlog / komentar i sl. Ukoliko je moguće, član komunikacijskog tima će u roku od nekoliko sati dati odgovor na predmetno pitanje. Ukoliko član tima ne raspolaže informacijama koje su potrebne za pripremu odgovora, obratiće se nadležnoj unutrašnjoj organizacionoj jedinici Tužilaštva s molbom za hitno dostavljanje informacija. Sve unutrašnje organizacione jedinice će biti informirane od strane glavnog tužioca o obavezi hitnog postupanja po ovoj vrsti upita.

Ukoliko korisnik postavi konkretno pitanje, za koje je potrebna detaljnija analiza za pripremu odgovora, urednik će se zahvaliti na poruci i uputiti korisnika na nastavak komunikacije putem direktnih poruka. Kroz direktne poruke može korisniku najaviti da će u narednim danima pribaviti tražene informacije i izvršiti neophodne provjere.

Prilikom pripreme odgovora i reakcija na komentare bit će, koliko je prikladno i moguće, korišteni predefimirani oblici odgovora iz sljedeće tabele:

Negativni komentari o Tužilaštvu, odnosno o funkcionerima i/ili zaposlenima u Tužilaštvu kategorizirat će se kao:

- komentari koji izražavaju nezadovoljstvo radom Tužilaštva, pravosuđa ili državnih institucija, kao i nekom konkretnom objavom ili aktivnostima koje Tužilaštvo provodi i
- komentari koji u sebi sadrže vrijeđanje, psovke, govor mržnje, rasnu, spolnu, vjersku ili druge oblike diskriminacije.

Na komentar iz prve kategorije potrebno je odgovoriti, pružiti dodatno objašnjenje ili zatražiti od korisnika da sam kaže nešto više o problemu, te u profesionalnom razgovoru pokušati neutralisati komentar.

Komentar iz druge kategorije će se obrisati, a korisnik ukloniti sa stranice (*opcija „ban user“*), ukoliko se odnosi na:

- prijetnje drugim korisnicima, novinarima, administratorima ili subjektima objava;
- uvrede ili vrijeđanje bilo koje osobe ili skupine na temelju nacionalne, rasne, spolne, vjerske ili druge pripadnosti te govor mržnje i propagiranje nasilja;
- prikupljanje i objavljivanje ličnih podataka;
- objavljivanje neistinitih informacija o osobama i događajima, s ciljem zavaravanja ili klevete, te "trollanje", odnosno namjerno provociranje drugih komentatora;
- oglašavanje, netematski sadržaj, spam, kršenje autorskih prava;
- psovke, osim u slučaju kada se koriste kao stilski izraz, odnosno kad nisu nekome direktno upućene;
- vrijeđanje ostalih korisnika i njihovih komentara, autora članaka, te direktnih ili indirektnih subjekta članaka;
- prijeteće ili nametljivo ponašanje, namjerno ometanje diskusija umetanjem repetitivnih i/ili nesadržajnih poruka i komentara.

Brisanje komentara će se evidentirati opcijom *screen shot*, te pohraniti.

2.3.4.3. Pravila ponašanja korisnika i uslovi korištenja

U svrhu adekvatnog informisanja korisnika usvajaju se pravila ponašanja korisnika, koja pratioci trebaju poštovati, a na koja će se Tužilaštvo pozivati u komunikaciji. Ova pravila se objavljuju na *web* stranici pod nazivom „*Uslovi korištenja*“ s linkom postavljenim na *Facebook*-u i glase:

„USLOVI KORIŠTENJA NALOGA TUŽILAŠTVA NA DRUŠTVENOJ MREŽI FACEBOOK

Imajući u vidu ulogu koju internet ima u društvenoj interakciji i međusobnoj komunikaciji u modernom informatičkom društvu, u želji da unaprijedi komunikaciju sa stručnom javnošću i građanima Bosne i Hercegovine, Tužilaštvo sa svojim nalogom na društvenoj mreži Facebook objavljuje najvažnije sadržaje i informacije koje su u vezi s nadležnostima koje obavlja i aktivnostima koje implementira.

Molimo Vas da pažljivo pročitate Uslove korištenja naloga Tužilaštva na društvenoj mreži Facebook (Uslovi korištenja). Pristupanjem i korištenjem ovog naloga potvrđujete da prihvatate Uslove korištenja, politiku privatnosti i ostala obavještenja, navode i pravila koja smo objavili na Facebook-u (od kojih se svako nalazi u ovim uslovima).

Prihvatanje Uslova korištenja

Pristupom nalogu i njegovim korištenjem podliježete sljedećim Uslovima korištenja, te pristajete na obaveze navedene u Uslovima korištenja i na usklađenost sa svim važećim zakonima. Ako se ne slažete s navedenim Uslovima korištenja, ne smijete se koristiti nalogom.

Tužilaštvo može izmijeniti Uslove korištenja prilikom održavanja naloga, u bilo kom trenutku prema vlastitom nahođenju, bez najave i ažurirati ove informacije. Molimo Vas da redovno pregledate uslove, kako biste bili obavješteni o bilo kakvim promjenama. Vaše kontinuirano pristupanje i/ili korištenje društvene mreže nakon promjena uslova znači da ste saglasni s njima i zakonski obavezni da ih poštujete.

Pristupom nalogu Tužilaštva na Facebook-u automatski prihvatate sljedeće uslove korištenja ovog naloga:

1. Zaštita privatnosti i zaštita podataka o ličnosti

Možete odabrati da dijelite informacije sa našeg naloga na društvenoj mreži Facebook. To znači da će informacije koje dijelite, s imenom i preferencama, biti vidljive posjetiteljima Vaših ličnih stranica. Savjetujemo Vam da pažljivo pročitate pravila o privatnosti društvenih mreža, jer su one primjenjive na obradu Vaših ličnih podataka.

2. Sigurnost

Tužilaštvo koristi razumne administrativne, tehničke i fizičke mjere, kao i mjere u odnosu na zaposlene, kako bi zaštitio informacije koje posjeduje od mogućnosti gubljenja, krađe ili neovlaštene upotrebe, otkrivanja ili mijenjanja. I pored toga, niko ne može garantovati potpunu sigurnost Vaših informacija.

3. Prava intelektualne svojine, vlasništvo nad sadržajem i intelektualno vlasništvo; Korištenje sadržaja u skladu s Uslovima

Sadržaj i svi drugi materijali sa naloga, uključujući, ali ne ograničavajući se na autorska prava i druga prava intelektualnog vlasništva u autorskim djelima, slikama, fotografijama, tekstovima, video i audio zapisima, zaštićenim logotipima koji se nalaze na nalogu (Sadržaj) vlasništvo su Tužilaštva. Nalogu možete pristupiti i koristiti njihov sadržaj isključivo u lične informativne svrhe ili edukacijske svrhe. Nije dopušteno kopirati, reproducirati, prerađivati, prenositi, prilagođavati, objavljivati, uokviriti, postavljati, učitavati, distribuirati, mijenjati ili emitirati bilo koji dio sadržaja, ili stvarati izvedena djela takvog sadržaja na bilo koji način, uključujući i za bilo koje javne ili komercijalne svrhe, bez prethodnog pisanog pristanka Tužilaštva, odnosno vlasnika navedenih materijala. Tužilaštvo zadržava sva prava intelektualnog vlasništva u svim sadržajima na nalogu. Sva prava koja nisu odobrena u skladu s ovim Uslovima korištenja pridržava isključivo Tužilaštvo.

4. Nedozvoljeni sadržaj

Prilikom korištenja naloga Tužilaštva na društvenoj mreži Facebook nije dozvoljeno:

- koristiti komunikacijske servise za piramidalne sheme, lančana pisma, junk mail, spam ili bilo koji drugi oblik višestrukog slanja komercijalnog ili drugog sadržaja;
- maltretirati, ugrožavati, vrijeđati, prijetiti, obmanjivati ili na bilo koji način vrijeđati prava drugih korisnika na našim nalogu na društvenoj mreži Facebook;
- objavljivati i distribuirati nedoličan, vulgaran, nepristojan ili nezakonit sadržaj;
- uploadati ili širiti sadržaje zaštićene autorskim pravima;
- uploadati datoteke koje sadržavaju viruse, crve, trojance ili bilo kakav software koji nanosi štetu;
- lažno se predstavljati u svrhu prijave ili obmane drugog korisnika;
- sugerirati na bilo koji način da ste u službenom odnosu s Tužilaštvom Distrikta;
- kršiti bilo koji važeći zakon.

5. Pravila komentiranja

Na nalogu Tužilaštva na društvenoj mreži Facebook omogućeno je komentiranje zbog boljeg informiranja ili razmjene mišljenja. Mi očekujemo od Vas da tu mogućnost koristite na taj način i uvijek ste dobrodošli.

Molimo Vas da se kod komentiranja ne služite neprikladnim izrazima ili vrijeđanjima. Također, zabranjeno je reklamiranje, pisanje email adresa ili linkova na neke stranice, ostavljanje brojeva telefona ili imena stvarnih osoba.

Tužilaštvo zadržava pravo obrisati svaki komentar za koji budemo smatrali da je neprikladan.

Svim posjetiocima/korisnicima naloga Tužilaštva Distrikta na društvenoj mreži Facebook strogo je zabranjeno:

- Prijetiti drugim korisnicima, novinarima, administratorima ili subjektima članaka, a što može rezultirati i kaznenim progonom;
- Iznošenje uvreda ili vrijeđanje bilo koje osobe ili grupe na temelju nacionalne, rasne, spolne, vjerske ili druge pripadnosti te govor mržnje i propagiranje nasilja;
- Prikupljanje i objavljivanje ličnih podataka;
- Objavljivanje neistinitih informacija o osobama i događajima, s ciljem zavaravanja ili klevete, te "trollanje", odnosno namjerno provociranje drugih komentatora;
- Oglašavanje, netematski sadržaj, spam, kršenje autorskih prava;
- Upotreba psovki;
- Vrijeđanje ostalih korisnika i njihovih komentara, autora članaka, te direktnih ili indirektnih subjekta članaka.

Nije dozvoljeno prijeteće ili nametljivo ponašanje, namjerno ometanje diskusija umetanjem repetitivnih i/ili nesadržajnih poruka i komentara.

Korisnik je lično odgovoran za sadržaj koji objavljuje ili čini dostupnim na stranicama, budući da Tužilaštvo ne može kontrolirati i/ili revidirati svaku objavu korisnika niti odgovara za sadržaj iste.

6. Uklanjanje korisničkih komentara

Tužilaštvo ima pravo da u bilo koje vrijeme ukloni bilo koji sadržaj i informaciju koja predstavlja kršenje ovih Uslova korištenja i pravila komentiranja.

Tužilaštvo ima pravo da suspenduje, odnosno blokira korisnika koji više puta postavlja sadržaje i informacije koji predstavljaju kršenje ovih Uslova korištenja, da objavi takvog korisnika, kao i da ga prijavi društvenoj mreži Facebook.

Tužilaštvo ima pravo da korisnike koji krše Uslove korištenja naloga Tužilaštva na Facebook-u podsjeti na ove Uslove korištenja i zamoli za izmjenu ili uklanjanje takvih sadržaja i informacija.

U slučaju teškog ili učestalog kršenja Uslova korištenja, Tužilaštvo pridržava pravo izbrisati korisnika, čime će se automatski izbrisati svi njegovi prethodni komentari.

7. Izmjene i dopune

Tužilaštvo će obavijestiti korisnike o svim izmjenama i dopunama ovih Uslova korištenja. Daljim korištenjem naloga Tužilaštva na Facebook-u smatraće se da je korisnik prihvatio izmjene i dopune tih Uslova korištenja.

8. Primjena pravila

Prilikom korištenja naloga Tužilaštva na Facebook-u, korisnik je dužan da poštuje i primjenjuje opće uslove korištenja ove društvene mreže koje su korisnici prihvatili prilikom pristupanja toj mreži (<https://www.facebook.com/legal/terms>).

Ako imate pitanja u vezi sa ovim uslovima korištenja ili imate prijedloge vezane za poboljšanje aktivnosti Tužilaštva na društvenoj mreži Facebook, pišite nam na jtbd@jtbd.ba

9. Sudska nadležnost

Na sve sporove koji se odnose i nastanu u vezi korištenja ovog naloga i/ili ovih Uslova korištenja primjenjuje se bosanskohercegovačko pravo i biće podređeni isključivoj nadležnosti sudova u Distrikta. U skladu s prihvatanjem ovih Uslova korištenja pristupanjem nalogu ili njegovim korištenjem Vi prihvataate isključivu nadležnost sudova u BiH.

Ako ne prihvatite ove uslove, molimo Vas da ne pristupate i/ili ne koristite ovaj nalog.“

Član 4

Na pitanja rada *Facebook* stranice i komunikacionog tima shodno će s primjenjivati odredbe Poslovnika o radu *web* uredništva Tužilaštva Brčko distrikta BiH - prečišćen tekst, broj: A- 32/2011 od 10.6.2020.godine.

Član 5

Ova odluka stupa na snagu danom donošenja.

Broj: A - /2020

Brčko, __.6.2020. godine

GLAVNI TUŽILAC

ZEKERIJA MUJKANović