



Trg pravde 10, 76100 Brčko distrikat Bosne i Hercegovine; web: jt-brckodistrikbih.pravosudje.ba; tel: 049/217-227; faks: 049/219-088; e-pošta: jtbd@jtbd.ba
Trg правде 10, 76100 Брчко дистрикт Босне и Херцеговине; web: jt-brckodistrikbih.pravosudje.ba; тел: 049/217-227; факс: 049/219-088; е-пошта: jtbd@jtbd.ba

Na osnovu člana 24 i 35 Zakona o Tužilaštvu Brčko distrikta BiH („Službeni glasnik Brčko distrikta BiH“, broj 19/07), člana 3 stava (3) Uputstva za primjenu Pravilnika o orijentacionim mjerilima za rad tužilaca u tužilaštima u BiH, broj: 13-02-2-2381-1/2022 od 6.7.2022. godine i članova 13 i 14 Pravilnika o unutrašnjoj organizaciji i poslovanju Tužilaštva Brčko distrikta Bosne i Hercegovine - prečišćen tekst broj: A-310/2019 od 31.3.2022. godine, glavni tužilac Tužilaštva Brčko distrikta Bosne i Hercegovine, po prethodno pribavljenom mišljenju Kolegija Tužilaštva, datom na sjednici održanoj 15.2. 2023. godine, d o n o s i

O D L U K U

O UTVRĐIVANJU SREDNJOROČNOG STRATEŠKOG OKVIRA ZA RAD TUŽILAŠTVA BRČKO DISTRIKTA BIH (ZA PERIOD 2023 - 2025. GODINA)

Član 1

Ovom odlukom utvrđuje se srednjoročni strateški okvir za rad Tužilaštva Brčko distrikta BiH za period 2023 - 2025. godina (u daljem tekstu: Strateški okvir), kojeg čine:

1. Strateški plan Tužilaštva Brčko distrikta BiH za period 2023 - 2025. godina,
2. Akcioni plan za provođenje Strategije za borbu protiv korupcije u Brčko distriktu BIH za period 2022-2024. godina;
3. Plan integriteta Tužilaštva za period 2022-2025. godina;
4. Strategija Visokog sudskog i tužilačkog vijeća za postupanje s osobama koje dolaze u kontakt s tužilaštima u BiH;
5. Strategija za unapređenje rodne ravnopravosti u pravosuđu BiH;
6. Komunikacijska strategija Tužilaštva za period 2023-2025. godina;

Član 2

U skladu sa srednjoročnim strateškim okvirom definiraju se jednogodišnji planski dokumenti, i to:

1. Plan rada Tužilaštva ;
2. Plan rješavanja starih predmeta;
3. Plan za rješavanje predmeta ratnih zločina Tužilaštva;
4. Odluka o predvidivim i optimalnim rokovima za okončanje istraga i
5. Akcioni plan za unapređenje rodne ravnopravnosti.

Član 3

Ova odluka stupa na snagu danom donošenja i objavljuje se na web stranici Tužilaštva.

**Broj: A - /2023
Brčko, 15.2.2023. godine**

**GLAVNI TUŽILAC
ZEKERIJA MUJKANOVIĆ**

STRATEŠKI PLAN

TUŽILAŠTVA BRČKO DISTRINKTA BI

(PERIOD 2023 - 2025. GODINA)

I- UVOD

Naziv Tužilaštva	Tužilaštvo Brčko Distrikta Bosne i Hercegovine
Adresa	Trg pravde 10, 76100 Brčko
Telefon	049/217 - 227 (centrala)
Fax	049/219-088
E-mail:	jtbd@jtbd.ba
Pokriva sudove	Osnovni Sud Brčko distrikta BiH i Apelacioni sud Brčko distrikta BiH
Odjeljenja	Tužilačko odjeljenje i Administrativno odjeljenje
Zakonski okvir	Zakon o Tužilaštvu Brčko distrikta BiH, Zakon o krivičnom postupku Brčko distrikta BiH, Krivični zakon Brčko distrikta BiH

Tužilaštvo Brčko distrikta BiH je samostalan i nezavisan organ koji u okviru Brčko distrikta Bosne i Hercegovine preduzima propisane mjere i radnje u otkrivanju i gonjenju počinilaca krivičnih djela i vrši druge poslove određene zakonom. U okviru svojih nadležnosti Tužilaštvo štiti ostvarivanje ljudskih prava i građanskih sloboda garantiranih Ustavom Bosne i Hercegovine i Statutom Brčko distrikta, kao i ostvarivanje prava i interesa pravnih osoba utvrđenih zakonom, te osigurava statutarnost i zakonitost. Tužilaštvo Distrikta vrši svoju funkciju u skladu s Ustavom Bosne i Hercegovine i Statutom Brčko distrikta BiH, te na osnovu zakona Bosne i Hercegovine i Brčko distrikta BiH. Tužilaštvo se osniva i ukida zakonom. Tužilaštvo vodi istragu i goni lica za koja sumnja da su počiniovi krivičnih djela i vrši druge poslove određene zakonom. Tužilaštvo se uspostavlja sa jurisdikcijom za teritoriju Brčko distrikta BiH. U ispunjavanju svoje funkcije, Tužilaštvo učestvuje u postupcima pred Osnovnim i Apelacionim sudom Brčko distrikta BiH. Sjedište Tužilaštva nalazi se u Brčkom.

Funkciju Tužilaštva obavljaju glavni tužilac Brčko distrikta BiH, zamjenik glavnog tužioca Brčko distrikta BiH i tužioci Brčko distrikta BiH, koje bira i imenuje Visoko sudska i tužilačko vijeće Bosne i Hercegovine. Tužilaštvo ima pravilnik kojim se uređuje organizacija Tužilaštva, broj administrativno-tehničkog osoblja, te uslovi za obavljanje tih poslova. Pravilnik donosi glavni tužilac, uz saglasnost Pravosudne komisije Brčko distrikta BiH i odobrenje Visokog sudske i tužilačkog vijeća. Glavni tužilac rukovodi Tužilaštvo. On izdaje opće instrukcije Tužilačkom i Administrativnom odjelu Tužilaštva u skladu sa Zakonom o Tužilaštvu Brčko distrikta BiH i Pravilnikom o unutrašnjoj organizaciji i poslovanju.

Tužilaštvo ima svoj budžet koji je sastavni dio budžeta Brčko distrikta BiH. Glavni tužilac ima pravo da brani prijedlog budžeta i da prisustvuje sjednicama Skupštine Brčko distrikta BiH i njenih odgovarajućih komisija kad se razgovara ili odlučuje o budžetskim pitanjima koja se odnose na Tužilaštvo. Glavni tužilac je nadležan za pripremanje i izvršenje budžeta. Na kraju svake budžetske godine glavni tužilac obavještava Skupštinu Brčko distrikta BiH o izvršenju budžeta Tužilaštva putem zajedničkog izvještaja o izvršenju budžeta.

Proces tranzicije u BiH uključuje temeljne promjene pravosudnog sistema i uloge koje pravosudne organizacije imaju u pravosudnom lancu. Krivično zakonodavstvo u BiH je s ciljem prilagođavanja krivično-pravnog sistema evropskim standardima u potpunosti reformirano usvajanjem novih procesnih i krivičnih zakona. Tužilaštvo Brčko distrikta BiH uspješno se prilagodilo novim ulogama razvijanjem novih sposobnosti i vještina, kao i savremenih metoda rada. Za nastavak uspješnog izvršavanja reformiranih zakonskih rješenja i unapređenje institucionalnih kapaciteta neophodan je strateški pristup. Strateško planiranje je discipliniran napor usmjeren ka donošenju najvažnijih odluka i utvrđivanju najvažnijih aktivnosti koje oblikuju jednu organizaciju i ukazuju šta je to što ta organizacija predstavlja, čime se bavi, koji su razlozi zbog kojih organizacija izvršava povjerene funkcije, dok je istovremeno stalno okrenuta ka budućnosti. To je jedan od instrumenata koje Tužilaštvo nastavlja koristiti u cilju donošenja informiranih, optimalnih i provodivih odluka. Strateško planiranje pomaže Tužilaštvo da planira svoje buduće aktivnosti, utvrdi prioritete, efikasno raspodjeljuje resurse, te da prati napredak u odnosu na utvrđene strateške ciljeve. Strateško planiranje ima za cilj da Tužilaštvo što bolje provodi svoje nadležnosti koje su definirane zakonom i drugim propisima, da koncentriра raspoložive kapacitete i osigura da svi zaposlenici teže ostvarivanju istih ciljeva.

II - METODOLOGIJA STRATEŠKOG PLANIRANJA

Metodologija za izradu Strateškog plana zasnovana je na Uputstvu za primjenu pravilnika o orijentacionim mjerilima za rad tužilaca u tužilaštima u BiH, koje je dana 6.7.2022. godine pod brojem: 13-02-2-2381-1/2022 usvojilo Visoko sudska i tužilačko vijeće BiH, kao i Priručniku za strateško planiranje koje je izradilo Ministarstvo pravde BiH.

III -

III - STRATEŠKA PITANJA, CILJEVI I MJERILA

Strateška pitanja i strateški ciljevi proizilaze iz vizije, misije i mandata Tužilaštva, koji su definirani naspram statutarnih i zakonskih nadležnosti ove institucije.

VIZIJA - Tužilaštvo Distrikta je prepoznato kao javno odgovorna institucija koja efektivno djeluje na učvršćivanju vladavine prava.

MISIJA - Tužilaštvo Distrikta je pravosudna institucija koja, u saradnji s drugim organima otkrivanja i procesuiranja kriminala, efektivno provodi pravdu u krivičnim stvarima.

MANDAT - Tužilaštvo Distrikta otkriva i goni počinioce krivičnih djela i obavlja ostale funkcije nepristrasno u skladu sa Ustavom i zakonima Bosne i Hercegovine, Statutom i zakonima Distrikta.

STRATEŠKA PITANJA	STRATEŠKI CILJEVI	MJERILA
Efikasnost, efektivnost i kvalitet	Unaprijediti efikasnost, efektivnost i kvalitet	Procenat realizacije Plana rješavanja starih predmeta Procenat realizacije Plana za rješavanje predmeta ratnih zločina Procenat riješenih prijava Procenat osuđujućih presuda i uvaženih pritužbi Procenat ostvarenja orientacione norme Broj predmeta korupcije i finansijskih istraga Broj nezastarjelih predmeta
Nezavisnost, integritet, transparentnost i rodna ravnopravnost	Ožržavati potpunu nezavisnost, integritet i transparentnost	Finansijsko-materijalna nezavisnost (funkcionalnost prostorija, vozila i opreme; svi budžetski zahtjevi odobreni) Statusna nezavisnost (Održana institucionalno-pravna nezavisnost Tužilaštva prema zakonodavnoj i izvršnoj vlasti) Integritet (Stepen provedenosti Plana integriteta) Transparentnost (prema indikatorima Plana monitoringa i evaluacije odnosa tužilaštava u BiH s javnošću) Stepen provedbe Strategije za odnose s javnošću i informiranje i Strategije za postupanje sa osobama koje dolaze u kontakt su tužilaštima u BiH Stepen provedbe Akcionog plana za unapređenje rodne ravnopravnosti

Radi dostizanja strateških ciljeva utvrđuju se sljedeće ciljane aktivnosti:

A) STRATEŠKI CILJ 1: Unaprijediti efikasnost, efektivnost i kvalitet

1. Ciljni rezultat 1.1. - Riješiti stare predmete
2. Ciljni rezultat 1.2. - Učiniti efikasnijim istrage u predmetima ratnih zločina
3. Ciljni rezultat 1.3. - Zadržati kvalitet rada i dostići najveći mogući procenat orientacione norme - staviti fokus na predmete korupcije i finansijske istrage
4. Ciljni rezultat 1.4. - Onemogućiti nastupanje zastare iz subjektivnih razloga

Ciljni rezultat 1.1. Riješiti stare predmete

Donesen Plan rješavanja starih predmeta

Plan rješavanja starih predmeta izvršen

Ciljni rezultat 1.2. Učiniti efikasnijim istrage u predmetima ratnih zločina

Donesen Plan za rješavanje predmeta ratnih zločina

Plan za rješavanje predmeta ratnih zločina izvršen u cijelosti

Ciljni rezultat 1.3. Zadržati kvalitet rada i dostići najveći mogući procenat orientacione norme - staviti fokus na predmete korupcije

Riješene sve prijave zaprimljene u tekućoj godini

Zadržan dostignuti nivo kvaliteta rada od najmanje 91% (po predmetima)

Ostvaren najviši mogući procenat pojedinačne i kolektivne norme

Povećan broj predmeta korupcije i finansijskih istraga

Ciljni rezultat 1.4. Onemogućiti nastupanje zastare iz subjektivnih razloga

Izdati odgovarajući nalozi i uputstva glavnog tužioca

Ne postoji niti jedan predmet u kojem je zastara nastupila iz subjektivnih razloga

B) STRATEŠKI CILJ 2: Održavati potpunu nezavisnost, integritet i transparentnost

Ciljni rezultat 2.1. Kroz saradnju s Pravosudnom komisijom Brčko distrikta i Visokim sudskim i tužilačkim vijećem održavati finansijsku i institucionalno-pravnu nezavisnost i integritet

Održavati institucionalno-pravnu nezavisnost u odnosu na zakonodavnu i izvršnu vlast

Obezbijediti dovoljna finansijska sredstva za funkcionalan i operativan rad Tužilaštva i realizaciju strateških programa na nivou prethodnih godina kroz srednjoročni i godišnji budžet baziran na strateškim programima i održanu nezavisnost u izvršavanju budžeta

Sprovoditi Akcioni plan za provođenje Strategije za borbu protiv korupcije u Brčko distriktu BiH, 2022-2024. godina

Sprovesti Plan integriteta

Sprovoditi Strategiju za unapređenje rodne ravnopravosti u pravosuđu BiH

Ciljni rezultat 2.2. Održavati otvorenost i transparentnost

Sprovoditi Strategiju za odnose s javnošću i informisanje za period 2022-2024. godine korištenjem svih predviđenih kanala komunikacije

Sprovoditi Strategiju Visokog sudskog i tužilačkog vijeća za postupanje s osobama koje dolaze u kontakt s tužilaštvoima u BiH

IV - SPROVOĐENJE I PRAĆENJE

Tužilačko odjeljenje zaduženo je za sproveođenje Strateškog programa 1, po nadležnim odsjecima, dok je glavni tužilac, uz pomoć sekretara i Administrativnog odjela, neposredno odgovoran za sproveođenje Strateškog programa 2.

Napredak u provedbi u odnosu na definirane mjere i indikatore, potrebno je neprekidno pratiti i mjeriti, što je proces koji će dati ulazne informacije za buduće inicijative planiranja.

Praćenje je kontinuirana procjena sproveođenja u odnosu na predviđene izlazne (direktne) rezultate, raspored realizacije aktivnosti i upotrebe planiranih resursa koji su potrebni za sproveođenje. Kontinuirana procjena rezultata presudan je dio tekućeg ciklusa upravljanja učinkom. Praćenje omogućava uzlazno prosljeđivanje informacija u hijerarhiji upravljanja i doprinosi prihvatanju odgovornosti i transparentnosti.

Praćenje programa za čije izvršenje je zaduženo Tužilačko odjeljenje vrši neposredno glavni tužilac, dok sekretar Tužilaštva prati izvršenje programa 2, o čemu izvještava glavnog tužioca. Izvještavanje se vrši podnošenjem pisanih izvještaja istekom svakih šest mjeseci, koji se razmatra na sjednicama Kolegija Tužilaštva, te podnošenjem usmenih informacija po potrebi ili traženju glavnog tužioca.

Procjena će uključiti konsultacije sa učesnicima u procesu i odnosit će se na Strateški plan u cjelini. Procjenu napretka vrši glavni tužilac, o čemu jednom godišnjem informira Kolegij Tužilaštva. Diskusije i zaključci Kolegija predstavljaće osnovu daljih revizija strateških pravaca razvoja.

V - INDIKATORI REALIZACIJE STRATEŠKIH PROGRAMA

Evaluacija stepena realizacije ciljanih aktivnosti vršit će se utvrđivanjem i davanjem jedne od sljedećih ocjena za svaku pojedinačnu cijiljanu aktivnost, kako slijedi:

- Ocjena: „U potpunosti realizirano“ - za ciljane aktivnosti koje su u potpunosti sprovedene i čiji je rezultat jednak ili veći od zadatog indikatora uspješnosti;
- Ocjena: „Realizirano u najvećoj mjeri“ - za ciljane aktivnosti koje su gotovo u potpunosti sprovedene ili realizirane u procentu od preko 75 % zadatog indikatora uspješnosti;
- Ocjena: „Realizirano u većoj mjeri“ - za ciljane aktivnosti koje su sprovedene u mjeri od preko 50 % i čiji je rezultat manji od zadatog indikatora uspješnosti za manje od polovine;
- Ocjena: „Realizirano u određenoj mjeri“ utvrđena je za ciljane aktivnosti koje su sprovedene u mjeri do 50 % i čiji je rezultat manji od zadatog indikatora uspješnosti za više od polovine ili je jednak polovini vrijednosti zadatog indikatora;
- Ocjena: „Nije realizirano“ - za ciljane aktivnosti koje nisu uopće sprovedene.

II - PROVEDBA I PRAĆENJE

Naziv strateškog cilja i ciljanog rezultata iz Strateškog okvira	Utvrđeni ciljani rezultati tužilačkog sistema/tužilaštva za tekuću godinu	Planirani ciljani rezultat za tekuću godinu	Realizovani ciljani rezultat za tekuću godinu	Izvršenje mjere za realizaciju ciljanih rezultata
Unaprijediti efikasnost, efektivnost i kvalitet	1.1. Riješiti sve stare predmete	Donesen Plan rješavanja starih predmeta Plan rješavanja starih predmeta izvršen u cijelosti	Saglasno Izvještaju o izvršenju Plana rješavanja starih predmeta za ____ godinu, koji se odnosi na broj i strukturu planiranih (____), riješenih (____) i neriješenih predmeta (____) u periodu 1.1.-31.12. stopa izvršenja Plana iznosi ____ %	Određen visok nivo prioritetnosti za rješavanje starih predmeta U svim predmetima traženo održavanje odgovarajuće dinamike Izdati odgovarajući nalozi i uputstva glavnog tužioca
Evaluacija ciljane aktivnosti		Uspješnost: ____%		opisna ocjena rezultata

			<p>Prema Izvještaju o izvršenju Plana za rješavanje predmeta ratnih zločina ostvaren je sljedeći procenat realizacije ovog dokumenta:</p> <p>KTRZ - ____ %</p> <p>KTNRZ - ____ %</p> <p>KTARZ - ____ %</p> <p>Uukupna stopa izvršenja Plana za rješavanje predmeta ratnih zločina za ____ godinu iznosi ____ %</p>	<p>Predmeti ratnih zločina rješavani su u skladu s posebnim planovima rješavanja predmeta ratnih zločina koje su sačinili postupajući tužioци</p> <p>Pohađanjem specijaliziranih obuka, unaprijeđena stručna znanja i sposobnosti tužilaca i stručnih saradnika iz Odsjeka za ratne zločine</p> <p>Blagovremeno provođen postupak zapošljavanja uposlenika na upražnjjenim pozicijama</p>
			<p>Evaluacija ciljane aktivnosti</p>	<p>Uspješnost: ____ %</p>

		Riješene sve prijave zaprimljene u 20__ godini	Broj neriješenih prijava: ____	Rješavanju prijava dat absolutni prioritet
	1.3. Zadržati kvalitet rada i dostići najveći mogući procenat orientacione norme – staviti fokus na predmete korupcije		Uspješnost: ____	
		Zadržan dostignuti nivo kvaliteta rada od najmanje 91% (po predmetima)	Kvalitet rada povećan/smanjen za __ (sa ____% na ____%)	Poboljšane metode rada u pravcu unapređenja operativne efikasnosti, u cilju vođenja krivičnih istraga na učinkovitiji način Unaprijeđena saradnja s Policijom Distrikta kroz poboljšanje metoda istraživanja Tužilačke odluke donošene u skladu s općim poukama datim u sudskim presudama Uz obavijest o neprovođenju/obustavi istrage podnosiocu prijave/oštećenom dostavljane tužilačke odluke koje su temeljito obrazložene

		<p>Ostvaren najviši mogući procenat pojedinačne i kolektivne norme</p> <p>Procenat ostvarene kolektivne norme iznosi ____ %</p> <p>U odnosu na prethodnu godinu, kada je vrijednost ovog pokazatelja u TCMS-u iznosila ____ %, došlo je do povećanja/pada za ____ %</p> <p>Pojedinačno ostvarenje norme:</p> <p>A) dovoljan broj predmeta u radu - broj tužilaca: _____ ____ % ____ %</p> <p>B) nedovoljan broj predmeta u radu- broj tužilaca: _____ ____ % ____ % ____ % ____ % ____ %</p> <p>C) prosjek A i B: ____ %</p> <p style="background-color: yellow; text-align: center;">Uspješnost: ____ %</p>	
	<p>Povećan broj predmeta korupcije i finansijskih istraga</p>	<p>Broj istraga u predmetima korupcije i finansijskih istraga smanjen/povećan je za ____ ili za ____ % (sa ____ na ____)</p> <p style="background-color: yellow; text-align: center;">Uspješnost: ____ %</p>	<p>Težište rada stavljeno na krivična djela počinjena zloupotrebom javnih sredstava, odnosno druge zloupotrebe vezane za vladine institucije odnosno službe, te na finansijske istrage</p>
	<p>Zajednička evaluacija ciljanih aktivnosti</p>	<p style="text-align: center;">Uspješnost: ____ %</p>	<p style="text-align: center;">opisna ocjena rezultata</p>

	1.4. Onemogućiti nastupanje zastare iz subjektivnih razloga	Ne postoji niti jedan predmet u kojem je zastara nastupila iz subjektivnih razloga	Ukupan broj predmeta riješenih uslijed zastarjelosti krivičnog gonjenja iz subjektivnih razloga: _____	U svim predmetima održavana odgovarajuća dinamika Doneseno i izvršavano novo Obavezujuće uputstvo o održavanju efikasnosti u upravljanju tužilačkim predmetima
		Evaluacija ciljane aktivnosti	Uspješnost: _____ %	opisna ocjena rezultata
Održavati potpunu nezavisnost, integritet i transparentnost	Održavati potpunu nezavisnost i integritet	Obezbjediti dovoljna finansijska sredstva za funkcionalan i operativan rad Tužilaštva i realizaciju strateških programa	Obezbijedena dovoljna finansijska sredstva za funkcionalan i operativan rad Tužilaštva i realizaciju strateških programa	Blagovremeno kreirani i dostavljeni budžetski zahjevi Budžetski zahtjevi u cijelosti odobreni Odobrena budžetska sredstva blagovremeno realizirana
		Održavati institucionalno-pravnu nezavisnost u odnosu na zakonodavnu i izvršnu vlast	Održana institucionalno-pravna nezavisnost u odnosu na zakonodavnu i izvršnu vlast	Kroz saradnju s Pravosudnom komisijom Brčko distrikta i Visokim sudskim i tužilačkim vijećem održana institucionalno-pravna nezavisnost

		<p>Planom integriteta bilo je predviđeno provođenje ukupno ____ mjera u ____ godini, od čega:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ____ mjera s datumski određenim rokom (realizirano ____) i - ____ mjere s rokom „kontinuirano“ (od toga se ____ provodi na zadovoljavajući način, ____ na djelimično zadovoljavajući način, a nije se provodio njih ____) <p>Uz to, realizirano je ili se otpočelo s provođenjem još ____ mjera iz prethodnih godina</p> <p>Uopće, zaključno s 20____. godinom, od ukupno ____ mjera iz Plana integriteta realizirano je ili se provodi njih ___, tako da stopa izvršenja ovog dokumenta iznosi ____ %</p> <p>Uspješnost: ____ %</p>	Provođene mjere definirane Planom integriteta
		<p>Sprovoditi Akcioni plan za provođenje Strategije za borbu protiv korupcije u Brčko distriktu BiH</p> <p>Uspješnost: ____ %</p>	Realizirane mjere iz Akcionog plana za provođenje Strategije za borbu protiv korupcije u Brčko distriktu BiH
	<p>Sprovoditi Strategiju za unapređenje rodne ravnopravnosti</p> <p>Uspješnost: ____ %</p>	<p>Akcioni plan za sprovođenje Strategije za unapređenje rodne ravnopravnosti sproveden u procentu od ____</p> <p>Uspješnost: ____ %</p>	Provоđene mjere definirane Akcionim planom za sprovođenje Strategije za unapređenje rodne ravnopravnosti
	<p>Zajednička evaluacija ciljanih aktivnosti</p>	<p>Uspješnost: ____ %</p>	opisna ocjena rezultata

	<p>Zadžati nivo otvorenosti i transparentnosti na nivou prethodnih godina</p> <p>U potpunosti sprovesti Strategiju za odnose s javnošću i informiranje</p> <p>U što većoj mjeri sprovesti Strategiju za postupanje s osobama koje dolaze u kontakt s Tužilaštvom</p> <p>Zajednička evaluacija ciljanih</p>	<p>Ostvareni rezultat u odnosu na indikatore uspješnosti prema planu evaluacije i monitoringa odnosa tužilaštava u BiH s javnošću.</p> <p>Proaktivno izdatih saopćenja za javnost: ___ (%)</p> <p>Izdatih izjava za medije: ___ (%)</p> <p>Zahtjevi i rješenja po zahtjevima za pristup informacijama: ___ (%) ;</p> <p>Stopa rješenosti zahtjeva ___ %</p> <p>Broj informacija objavljenih na web stranici: ___ (%)</p> <p>Broj posjeta web stranici: ___ (%)</p> <p>Broj korištenih kanala komunikacije: ___ (%)</p> <p>A) Rezultat monitoringa kvantiteta po navedenim pokazateljima _____</p> <p>B) Rezultat monitoringa kvaliteta: _____</p> <p>Konačna prosječna ocjena A i B: _____</p> <p>Uspješnost: ___ %</p> <p>Procenat realizacije Strategije za postupanje s osobama koje dolaze u kontakt s Tužilaštvom povećan za ___ i zaključno s _____. godinom iznosi ___ %</p> <p>Uspješnost: ___ %</p>	<p>Kroz uspostavljene kanale interne komunikacije praćeno postupanje Tužilaštva u predmetima od značaja za javnost, o čemu su proaktivno sačinjavane informacije za javnost i publikovane putem različitih kanala eksterne komunikacije :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Usmena komunikacija (sastanci, kolegiji, prezentacije, javni događaji, usmeno ili telefonski sa različitim akterima ili medijima) 2. Pisana komunikacija (e-mail, dopisi, obavještenja, odgovori na medijske zahtjeve, infografike i dr.) 3. Dokumentacijska komunikacija (razmjena dokumenata ili njihovih dijelova, ZOSPI i dr.) 4. Web stranica Tužilaštva 5. Komunikacija s elektronskim medijima (RTV) 6. Komunikacija sa štampanim medijima (novine, časopisi i dr.) 7. Komunikacija s on-line medijima (internetski portali, blogeri i sl.) 8. Društveni mediji (Facebook stranica/nalog) 9. Web komunikacijske platforme (Viber, Zoom, Webex i dr.) 10. Platforme za dijeljenje sadržaja (We-transfer, Google drive i sl.) <p>Provodene mjere definirane Strategijom za postupanje s osobama koje dolaze u kontakt s Tužilaštvom</p> <p>Opisna ocjena rezultata</p>
--	---	--	--

		aktivnosti		
Σ	Zajednička evaluacija strateških ciljeva	Prosječan procenat realizacije	Uspješnost _____ %	Opisna ocjena opće uspješnosti _____